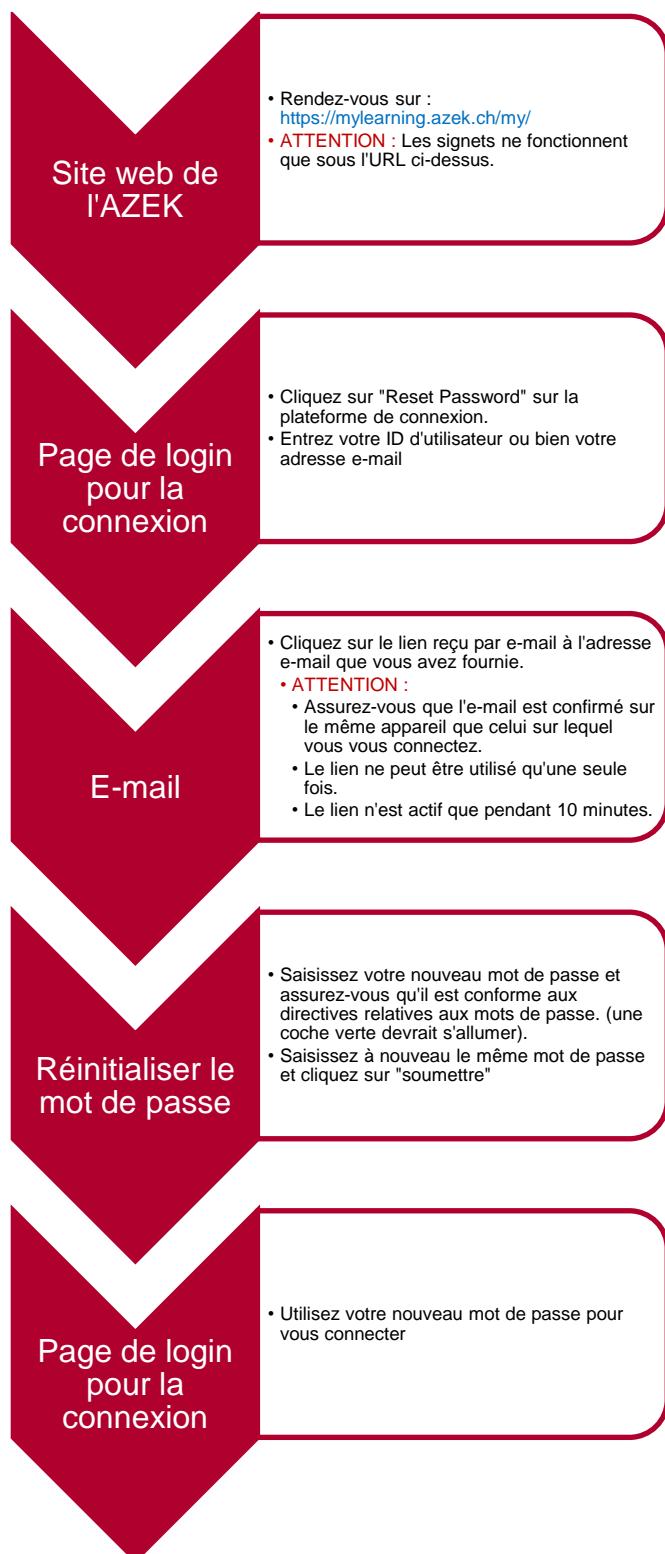


Réinitialiser le mot de passe



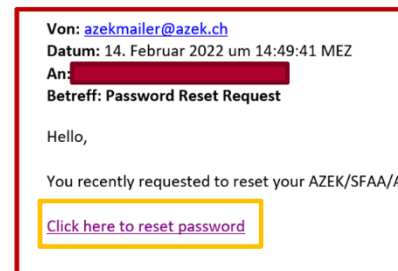
1



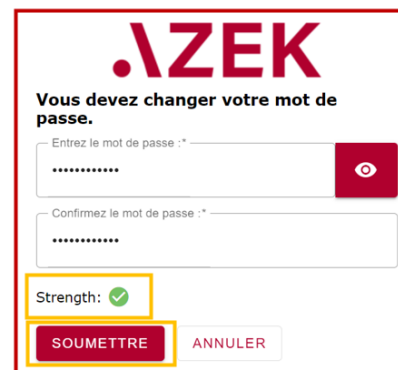
2



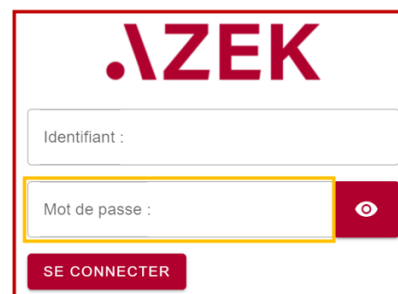
3



4



5



Erreurs courantes

Erreur	Solution
<p>We have encountered a Problem!</p> <p>No action is needed on your part. You will be automatically redirected to the login page.</p> <p>If you are not redirected, please click here.</p>	<p>Raison :</p> <p>Vous avez probablement un signet lié directement à la page de connexion. Veuillez fermer cette page et utiliser le lien suivant : https://mylearning.azek.ch/my/.</p> <p>Si cela ne fonctionne toujours pas, effacez votre cache / vos cookies, redémarrez le navigateur et réessayez.</p>
<p>The provided username/email address is not registered with us.</p>	<p>Une autre adresse électronique est enregistrée chez nous. Veuillez relire le courriel que vous avez reçu avec les informations de connexion et/ou nous contacter au :</p> <p>+41 (44) 872 35 35 info@azek.ch</p>
<p>Le courriel n'arrive pas</p>	<p>Cherchez dans votre dossier spam ou réessayez.</p>
<p>Echec de la réinitialisation du mot de passe</p> <p>Votre demande de réinitialisation du mot de passe ne peut pas être traitée à l'heure actuelle</p>	<p>Raison :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien a déjà été utilisé auparavant. - Le lien a été créé il y a plus de 10 minutes. - Le lien n'a pas été ouvert depuis le même appareil que celui qui a demandé le lien. <p>Solution :</p> <p>Retournez à la page de connexion et recommencez le processus.</p>
<p>⚠ Password does not match the password policy requirement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 8 and maximum 20 characters • at least 1 Uppercase Alphabet (A-Z) • at least 1 Lowercase Alphabet (a-z) • at least 1 Number 	<p>Le mot de passe ne correspond pas à nos exigences. Veuillez le modifier pour qu'il corresponde aux exigences décrites.</p>
<p>⚠ Passwords do not match.</p>	<p>Le mot de passe saisi et le mot de passe de confirmation ne correspondent pas. Veuillez vérifier à nouveau votre saisie.</p>
<p>SOUMETTRE ANNULER</p>	<p>Soit le mot de passe ne répond pas à nos exigences, soit les deux mots de passe ne correspondent pas.</p> <p>Veuillez recommencer la procédure ci-dessus.</p>